

## Preisliste cosmolink Produkte und Dienstleistungen für den combit Relationship Manager

cosmolink CRM Produkte und Module	netto	brutto	Service & Supportpunkte
cosmolink faktura <sup>*1</sup>	980,00 €	1.166,20 €	-
Archivar <sup>*2</sup>	300,00 €	357,00 €	9
X-Address <sup>*3</sup>	200,00 €	238,00 €	6

<sup>\*1</sup> Systemvoraussetzung ab cRM6, <sup>\*2</sup> Systemvoraussetzung ab cRM5, <sup>\*3</sup> Voraussetzung cosmolink Faktura ab Version 2.0, Integration gegen Aufwand individuelle Projekte

Individuelle Schulung	netto	brutto
<i>½ Schulungstag (ca. 4 Std. Schulungsdauer) in Ihren Geschäftsräumen an Ihrem CRM Projekt, auf vorhandener Hardware, max. 4 Teiln. inkl. 1 Std. Anreise, zzgl. Spesen</i>	980,00 €	1.166,20 €
Auf Wunsch Vorbereitung (Installation) und Aufbau von max. 4 Laptops mit Ihrem CRM-Projekt zum Training. Je nach Aufwand pro ½ MT	490,00 €	583,10 €
<b>Optional: Schulungsunterlagen für die Schulungsteilnehmer je nach Aufwand pro ½ MT</b>	490,00 €	583,10 €

### Zu Ihrem Vorteil: Wir sind Solution Partner Gold der combit GmbH.

Unsere Kompetenzen liegen in der Planung und Durchführung von MS SQL Server-Projekten. Unser Projekt- und Entwicklungsteam CRM ist für den combit Relationship Manager geschult und zertifiziert. Die Auszeichnung Solution Partner Gold bedeutet für unsere Kunden, dass wir, beginnend mit der Planungsphase über die Entwicklung bis zur Auslieferung, ganzheitlich für ein CRM Projekt verantwortlich sind und auch in der folgenden Supportphase Geschäfts- und Ansprechpartner sind. Wir stehen unseren Kunden in jeder Projektphase zur Seite. Unsere enge Zusammenarbeit mit dem Hersteller, der combit GmbH, gewährleistet Ihnen als Kunde den Vorteil der geballten Kompetenz zweier spezialisierter Unternehmen: combit und cosmolink.

Projektplanung und Projektrealisierung	netto	brutto
Prozess- und Systemanalyse, Anforderungsmanagement, Consulting, Projektkonzeption, Projektmanagement, Projektdurchführung, Standard-Anwenderschulung, Customizing im cRM wie Eingabemasken- und Ausgabemaskenerstellung (Berichte, Etiketten etc.) Tagessatz bei Ihnen vor Ort, zzgl. Spesen	980,00 €	1.166,20 €
Tagessatz bei cosmolink	980,00 €	1.166,20 €
<b>Projektrealisierung, technisches Level</b>		
Installation des cRM, Datenbankerstellung im MS SQLServer, Prozessautomatisierung und Anbindung durch Scripte, Standard-Administratorschulung Tagessatz bei Ihnen vor Ort, zzgl. Spesen	980,00 €	1.166,20 €
<b>Projektrealisierung, Datenübernahme</b>		
Preisbildung bei der Datenübernahme aus den bisherigen Systemen, wie z.B. combit address manager oder combit factura manager, aber auch Fremdsystemen erfolgt immer nach Aufwand		

### Wartungsvertrag

Als Projektpartner empfehlen wir Ihnen den Abschluss eines Wartungsvertrages. Bitte sprechen Sie uns darauf an!	Preise basieren auf individuellem Angebot.
<b>Support auf Punktekarte</b>	
100 Punkte Karte	2.499,00 €
50 Punkte Karte	1.399,00 €
20 Punkte Karte	599,00 €
1 Punkt (Rechnungsstellung bei jedem Supportkontakt)	39,00 €

Für jede Anfrage wird die Supportpunktekarte mit mind. 1 Punkt belastet. Bei umfangreichen Anfragen und deren Bearbeitung verrechnen wir für jede angefangene ¼ Stunde einen Supportpunkt. Die Anzahl der verbrauchten Punkte teilen wir Ihnen bei der Beantwortung der Anfrage mit.